

communication

中国特殊グループ
コミュニケーション

■中国特殊グループ 〒745-0801 山口県周南市大字久米3078番地の1 TEL.0834-26-0500 <http://www.chutoku-g.co.jp>
■2009年12月1日発行 中国特殊グループ社内報「コミュニケーション」

Vol. 8



平成21年度スローガン 『野火焼不尽春風吹又生』

「野火焼けど尽きず、春風吹いて、また生ず」

今期は世代交代も有り、社員と共に初心に戻り、ムカデ競争のように心を一つにしてこの厳しい時代を乗り切りましょう。

不況だ大変だと焦って騒いでも仕方がありません。世の中の流れは止められないのです。今ほどの深刻さではありませんでしたが、これ迄何度かは経験したことです。世の中がどんなに変わろうとも、いつの時代でも経営は「人こそすべて 人が企業」に変わりはないのです。社員一人一人の「やるぞ！」の気持が大切です。

すでに淘汰は始まっており、競争は激しくなり、皆さん的心も身体も疲れ果て、これ以上は無理だと思う事も出てくるでしょう。しかし、何事も「出来ない」と思ったとたんに、行動も思考力も止まってしまいます。「不可能と思わなければ、すべて可能である。」決して諦めない。打つ手は無限です。

ここで世界のユニクロ(ファーストリテイリング社)の柳井社長の理念について少し話したいと思います。今期の社員総会が東京ビッグサイト国際会場で行われ、世界中の幹部社員が集まり、その様子をテレビで見ることが出来ました。その中で特に印象に残った言語を二、三書きます。

柳井社長が、世界的有名な経営学者「ピーター・ドラッカーに学ぶ」について講演をされました中的一部分です。

- ・自立した社員と社長が同じ理念に向かっていく
- ・社員全員が経営者であり、店長(部長)リーダーは、「知的労働者になれ」。店長(部長)は考える人であり、会社は側面をサポートする。
- ・会社は社員を選ぶ権利があり、社員も会社を選ぶ権利がある。よって同等の立場であるから、会社の理念に合わない者は去るしかない。

以上の言葉は、短いけれども解りやすく、納得のいくものでした。

今、私達がやるべき事は、決めた事は出来ない理由を並べる前に、とにかくやってみる。そしてどうしても出来ない場合は、必ず何か原因があるはずで、問題解決の答も、その原因が教えてくれます。ですから、皆さん、決められたことを当たり前のように行動して、お互いに知恵を絞り合い努力しましょう。

おわりに、忙しいでしょうが本を読みましょう。特に部下を持っている人、営業をする人は、色々な知識を得る為にも、本を読む習慣を付けて下さい。

読書の効果は「他人の過ち(失敗)から学べ、自分の過ちを経験するには時間がない」。人は失敗から学んでいくものです。



中国特殊グループ
代表 吉本英子

『強く必要とされる存在となる』



中国特殊株式会社
代表取締役 橋本ふくみ

存在するものは全て生きている。

それが、たとえ生命体であってもなくとも、形があっても無くても、強く必要とされるものは輝いて生きていける。それは、そこに存在する価値があるからです。

人も企業もサービスも商品も「強く必要とされる」ことを目指さなければ、輝く存在にはなれません。「あなたの会社に発注したい。あなたの会社じゃなければ安心できない!」「あなたのサービスは素晴らしい、だから快適な生活を送ることが出来る!」「あなたが好き、あなたが居なければ生きていけない!」とお客様に言って頂くことに命を懸けることこそが、私たちの使命であると思うのです。

そのために私たちは前期同様、一人一人の能力アップに力を注いで行きます。昨日より今日、今日より明日へと進化しよう。何か一つでも良いから、昨日解けなかった問題を今日は解けるようにしよう。今日出来なかつた技を明日は出来るようになろう。そうすれば、私たちはキラキラと輝いた存在となり、関わってくださる多くの皆さんから「強く必要とされる」のだと思います。

『2009年度 中国特殊グループ事業発展計画発表会』

日時:2009年9月11日(金) 16:00~17:30

場所:遠石会館

テーマ 『野火焼不尽春風吹又生』

やか
野火 焼けど 尽ず
しうんぶう ふ しう
春風 吹いて また 生ず
はくらくてん
～白楽天～

野火が どんなに激しく燃えても
草を焼き尽くすことは できない
根さえ しっかりとはっておけば
春風と共に また新しい生命の
芽を吹き出し やがて緑の草原となる



ご来賓の皆様

サマンサジャパン株式会社
代表取締役会長兼CEO 小野英輔 様
株式会社日本政策金融公庫下関支店
中小企業事業 融資課長 斎藤善幸 様
株式会社山口銀行 柳ヶ浜支店
支店長代理 小林隆洋 様



小野英輔 様



斎藤善幸 様



小林隆洋 様

2009年度 経営方針

- 1.理念(信条)を徹底する
- 2.社員の意識向上と能力アップを図る
- 3.4S(整理・整頓・清掃・清潔)を徹底する



サーベイランス審査を受診いたしました

平成21年7月9日(木)～7月10日(金)

JACO主任審査員：迫 義久

I.審査チームの結論

組織のマネジメントシステムは規格要求事項に適合し有效地に実施されていると判断し、認証の維持を推薦します。

[組織との合意事項(付帯条件等)]

特にありません。

II.審査所見総括

1) 概要：

当社の環境マネジメントシステム(EMS)は、前年度の審査以降、継続的な改善に取り組んでいることを確認致しました。

2) 要点：

a) 法的及びその他の要求事項の順守に関するシステムとパフォーマンス
該当する法的及びその他の要求事項は「環境法令等登録表」で管理され、手順に従い運用管理・監視測定されています。

b) 目的目標に関するシステムとパフォーマンス

目的・目標テーマとして、受入廃棄物の増加、省電力、用紙削減等を設定し改善活動に取り組んでいます。主要な昨年度の目標テーマは5件で、3テーマを達成しています。

c) 内部監査の実施、有効性

内部監査は実施(2009年5月13日から5月15日)され、監査の指摘事項についても是正処置を実施中です。

d) マネジメントレビューの実施、有効性

経営者によるマネジメントレビュー(2009年5月8日)が実施されています。

3) 課題及び次回審査の着眼点：

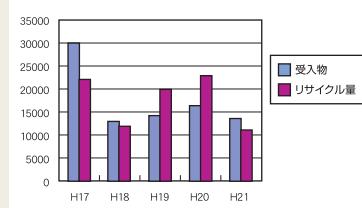
特記する事項はありません。

4) 修正及び是正処置の要求：

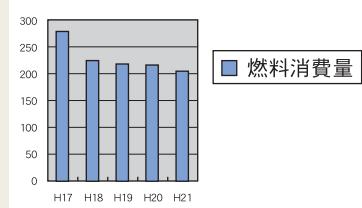
修正及び是正処置を要求する不適合はありません。

活動結果報告

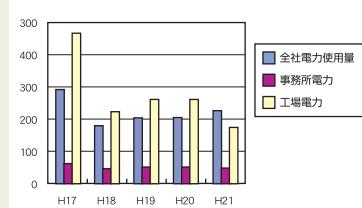
平成21年活動結果 8月現在



平成21年活動結果 8月現在



平成21年活動結果 8月現在



社員旅行を終えて

行先：四国 道後温泉

とても楽しみにしていた初めての社員旅行！

いろいろと巡り、私の心に残っているのは、タオル美術館で女優の東ちづるさんが戦争で傷ついた子供たちの治療にあたるドイツの平和村で懸命に生きる子供たちの姿を描いた「マリアンナとパルージャ」のパネル展示を見たことです。世界各地の戦争で傷ついた子供たちを入国審査もなく飛行機から直接病院に運び治療し、リハビリをして再び母国に帰します。

改めて「平和」や「戦争」について考える機会となりました。戦争の悲惨さを教えるだけではなく、どんな状況でも夢や希望を持つことの大切さ、「生きる」ことについて考えることができました。



中国特殊(株) 工コ事業部
eクリーングループ 江本舞美

「周南掃除に学ぶ会」に参加して



トイレを素手で磨くことにより、今まで気付かなかったものが見えてくる。掃除を通して心をも磨いていく運動であり、中国特殊グループからも21名参加いたしました。

親と同居している身なので自宅のトイレの清掃も久しくしておらず、今回のトイレ清掃は実に学生の時以来の事でした。

学生当時の清掃といえば、決められた時間便器をこすり、終了の時刻に合わせて水で流すというお粗末な物で、今思えばただ帳尻を合わせて時間を費やすだけの作業だったよう思います。もちろん清掃の持つ本来の目的など考えるはずもなく、その結果も決して行き届いた物ではありませんでした。

今回の清掃で初めて「清掃」を初步から教わった気がするのは、目的達成に必要な手順・道具の選別方法・心構えなどプロの仕事を目の当たりにし、自分なりに考える事が出来たからだと思います。

これを機に今一度、自宅や会社での清掃を見つめ直してみようと思いました。

(株)吉本興業 サービスグループ 杉山和久

「HAPPY/HAPPY 勉強会」

第3回目の今回は講師に山口県立大学特任教員(教授)エコアクション審査人である関屋建三氏をお迎えして、『廃棄物の「不適正処理』は～関係企業すべてに累を及ぼす！』をテーマとして廃棄物処理違反の実例と行政処分の現実などについて、ご講演いただきました。

関屋氏は冒頭に「ゆで蛙の法則」を紹介され、人間はある程度の環境適応能力を持つがために、緩やかな変化には比較的鈍感であり、たとえその変化が致命的なものであっても、受け入れてしまう傾向がある。危機的なレベルにあっても、それを危機として受け入れられず、「ゆで上がって」しまうまで気づかない。こういう組織は、中にいる者にはなかなか分からぬもので、ただ外から冷静に見ていると良く分かることがある。自分自身が「ゆで蛙」状態にあるのかどうかは、自分自身を客観的に映す鏡を持つしかない。組織も同じことで、組織を客観的に映す鏡が必要である。と述べられました。まさに組織内にいると当たり前と思っていてもそれが、違反行為であると気づかないことがある。廃棄物処理の違反行為はこのようにして起こっているのではと考えさせられました。

また、産業廃棄物処理業者の違反行為と行政処分の実例を紹介され、行政処分や罰則は厳格に適用されるので、甘い判断は命取りになる。その対策として法令遵守が大事でその為には、全社体制の確立や従業員教育の徹底が必要だとも言われていました。

この勉強会が終わって、私たち1人1人が「ゆで蛙」にならないように、していかなくてはと考えさせられました。

中国特殊(株) 工コ事業部
eクリーングループ 西川秀男



第4弾 Think of Next 美しい地球

今年度も昨年に引き続き児童館の皆様から、環境に関する作品を応募頂きました。昨年に勝る力作揃いです。中国特殊グループの事業発展計画発表会に於いて全ての作品を展示し、ご来賓のお客様と社員全員による収集運搬車に掲示する作品の投票を実施いたしました。どの作品が選ばれたかは、収集運搬車を見てのお楽しみです。



第6回 走って笑って楽しんで



今年も参加となった24時間リレーマラソン。部長から今年実行委員をやってくれと指名され、私にチームをまとめるができるか不安があったが、やるなら任してよかったですと思われる結果を残そうと引き受けた。毎年参加されるリレーマラソンも本格的なランナーさんが多く、ぶつけ本番の私達チームの最大の恐れは怪我でした。幸いにも大きな怪我や事故もなく無事24時間を走り抜き、終了の合図で張り詰めていた緊張の糸が安心に変わりました。参加130チーム中115位ではありましたが、全員が全力を出し切り、最後まであきらめずにゴール出来たことは社員サポーター、テント村でのサポート、社員全員がそれぞれの形で参加できた結果だと感じることができます24時間でした。

(株)リライフ リサイクル事業部
再資源化チームリーダー 松村裕二



もう順番が回ってきた



軽快な走りです



ラストスパート!



あと少し…



フツ!



余裕…



来年も走ります!



みんながんばれ!



ラクラク…



カッコイイ!



お疲れさま!



バーベキューも美味しかった!



フレ!フレ!



次へバトンタッチ

「Book Cafe」 中国特殊(株) 代表取締役 橋本ふくみ

「チーズはどこへ消えた？」
スペンサー・ジョンソン著 扶桑社

本書を初めて読んだのは、初版が2000年11月があるので、おそらくその翌年辺りだと思う。8年前、偶然出会ったのか、薦められて読んだのかは、もう忘れてしまったが、今読んでも改めて感じることが多いので、この機会に是非皆さんにもご紹介する。

この物語に登場するのは、二匹のネズミ、「スニッフ」「スカリー」と二人の小人、「ヘム」と「ホー」。この二匹と二人は、「迷路」の中に住み、「チーズ」を探します。

「チーズ」とは、私たちが人生で求めるもの、つまり、仕事、家庭、家族、財産、健康、精神的な安定などなどの象徴。

「迷路」とは、チーズを追い求める場所、つまり、会社、地域社会、家庭などなどの象徴である。

この一見シンプルな物語には、状況の急激な変化に、いかに対応すべきか説く、深い内容がこめられている。

シカゴのある晴れた日曜日、かつてのクラスメートだった数人が昼食に集まっていた。前夜、高校のクラス会に出た面々だ。クラスの人気者だったアンジェラが言った。「人

生って、高校のとき思っていたようにはいかないものね。まったく違うものになってしまって」

家業を継ぎ、家業は順調でずっと地域社会を担ってきたネイサンは言った。「だけど、状況は変化しているのに自分は変わろうとしていないのかもしれないな、そう思ったことはない？」

カーロスは、「変わろうとしないのは、変わるのが怖いからじゃないかな」と言った。

「カーロス、フットボールチームのキャンプテンだったあなたから怖いなんて言葉を聞くとは思わなかつたわ！」

全員がそれこそここ数年の思いがけない変化に何とか対処しようとしていたが、ほとんどの人がどうすればいいのかわからないでいた。やがてマイケルが言った。「僕も変わるのが怖かったよ。仕事で大きなチャンスが訪れたんだが、どうしていいかわからなかった。そうやって何もやり方を変えないでいたもんだから、チャンスもほとんどものにできなかつたんだ。それが…ちょっと面白い物語を聞いて、すべてが変わつたんだ」

「どんなふうに？」ネイサンが言った。



「その物語のおかげで、変化に対する見方が変わつたんだ。変化とは、何かを失うことだと思っていたのが、何かを得ることなのだとね。そのためにはどうすればいいかということも教えられたよ。それで、たちまち物事がうまくいくようになった。仕事でも生活でも…。重役の一人に変化に対応できないでいる人がいるんだが、彼がこの物語は時間の無駄だと言つたとき、会社のみんなは、あなたのようない人も物語に出てくるよと言つて笑つたよ。新しいことを何も学ばず、変わろうとしない人って意味なんだがね」

「それ、どんな物語なの？」アンジェラが聞いた。

『チーズはどこへ消えた？』っていうんだ。』

お客様紹介 リライフ脱塩設備に寄せて



（株）トクヤマ
資源リサイクル営業グループ
主任 武本隆志様

これまでセメント業界は資源リサイクルへの意識の高まりから循環型社会への構築と共に歩んできました。現在では汚泥の多品種化など、リサイクル事業にとって、変革期を迎えています。より厳しい環境の中、他セメントメーカーとの差別化・競争力強化が絶対条件となっています。しかしながら品質上、運転上の支障からどうしても塩素を多く含む産業廃棄物の受入ができず、これが産業廃棄物営業の障害となっていましたことは否めません。そのような中、今回、塩素高の汚泥を対象とした脱塩設備がリライフ様に竣工し、これまで受け入れできなかった案件も、有害成分の少ない脱塩後の汚泥が有用な希釈材料と成りますし、この設備が軌道に乗り、廃水処理も増強されれば、トクヤマにとってもリライフ様にとっても収集活動の幅が広がると期待するばかりです。

セントラル硝子（株）

宇部工場 環境安全課長 森下真孝様

汚泥脱塩処理施設の完成、順調な稼動についてお祝い申し上げます。

計画から3年を経てのスタートとなりましたが、社長をはじめ社員の皆様方の廃棄物リサイクルにかける信念、アイデア、技術力を集結してのご精励があってこそと拝察いたします。また、このことを以って、弊社のゼロエミッションが大きく前進いたしましたことに御礼申し上げます。

これを機に、より一層のご繁栄を遂げられるようお祈り申し上げます。



セントラル硝子（株）宇部工場
環境安全・品質管理部次長 兼
環境安全課長 森下真孝様（写真右）
環境安全・品質管理部 環境安全課
係長 末富洋子様（写真左）

平成21年度 新入社員紹介



(株)藤井興業
アメニティチーム 奥山 悟

日々勉強の毎日ですが、1日も早く仕事を覚えて中国特殊グループの一戦力になれるよう頑張ります。



中国特殊(株) 工コ事業部
HOSグループ 村田 耕平

採用して間違いなかったと思っていただけるよう、日々業務に邁進します。



中国特殊(株) 工コ事業部
eクリーングループ 野村 聖治

会社も、自分も、共に成長していくように一生懸命がんばります。



(株)吉本興業 営業統括部 天野 寿

まだ入社して間もないですが、上役の方々をはじめ先輩方達より暖かいお言葉を幾度となくかけて頂き大変ありがとうございます。この感激を忘れずに努力を惜しまず働きますので、よろしくご指導の程お願い申し上げます。



(株)吉本興業
サービスグループ 大場 一貴

環境汚染の進む中、廃棄物処理、リサイクルにたずさわる仕事につけた事を誇りに思い作業に取り込んで行きます。



(株)吉本興業 環境事業部
リサイクルグループ 藤井 美幸

吉本興業で働き始めて2ヶ月が過ぎました。今までリサイクルにはあまり関心はなかったけど、この仕事を始めてから環境の事を考えて資源を大切にし、きちんと分別するよう心がけようと思います。



(株)吉本興業 環境事業部
リサイクルグループ 浅田 成美

吉本興業で働き始めて1ヶ月が過ぎました。働き始めるまでは、ゴミを分別することについて深く考えたことがありませんでしたが、この仕事を始めて分別の大切さがよく分かりました。ゴミを捨てるときは、人の手によって分別作業が行われているなんて考えもしていました。私はまだ新米主婦なので家庭ゴミもきちんと分別しようと思いました。



(株)リライフ 総務担当 山田伸子

入社して約1ヶ月半が過ぎました。まだ慣れない事もあると思いますが、皆様からのご指導のほどよろしくお願ひいたします。

「社員の趣味紹介」



昔から自分がやりたいと興味を持ったものに対してはどこどんやる性格で、10代はバイクレースに夢中となり、すべてをレースに次ぎ込んだ。美祢サーキットをはじめ、九州、鈴鹿も走った。国内A級までは上がれなかつたが、やり切った。

その後、磯釣りにハマリ、徳山の磯から長崎は男女群島、鹿児島の各群島、四国の諸島等、魚が居る所には何度も行った。冬は背中に雪を積もらせ、全身雨でずぶ濡れになって、真夏は炎天下で脱水状態になつても自分の好きな事を行つている時はすべてを忘れるほど夢中になつてゐた。どうも昔から勝負事が好きな性格なのか、釣りでもトーナメントなどの試合にも積極的に参加し、気が付けばメーカーのフィールドモニターを手伝えるようになつてゐた。メーカーへ商品開発に発言したりと、意欲的に活動した。しかし、今期は3つ目の重要な施設が稼動を開始した。中国特殊グループの製造部であるリライフとして順調な売上と施設稼動が認められれば、休暇には趣味でリフレッシュもできるのだろうが、今は仕事が気になりなかなか海へ足も向かない。いつか落ち着いたら昔のように…。

(株)リライフ リサイクル事業部 部長 上野泰郎

「青友会の取り組み」



このたび、平成21年度より徳山商工会議所青年部青友会へ入会致しました。青友会では、のんた祭り、24時間マラソンなどさまざまな行事、イベントに積極的に参加することによって周南地区の活性化に少しでも役に立てるようがんばっていきたいと思っております。

また、周南市内のさまざまな業種の方と横のつながりを深めていき、自分の幅をより広げていけるよう精進していきます。

中国特殊(株) 営業統括部 青木良憲

編集後記

コミュニケーション Vol.8。今回も無事発行することができました。原稿を心良く引き受けた下さった社員の皆さん、本当にありがとうございます。

皆さんの言葉や、取り組みの中から何かを読み取り吸収し、社員ひとりひとりが更なるレベルアップを果たすヒントとなれば幸いです。

社員一同が一致団結し頑張りましょう。