

# Communication

中特グループ社内報：コミュニケーション

2020/08  
Vol.28

特集

改善提案



## フォトアルバム

TOPICS Web 説明会やりました!

サステナブルを考えよう!

お客様紹介 ファイル5 東ソー・エスジーエム株式会社

 中特グループ

# 今期テーマ「想像力を磨く」

中特グループ CEO 橋本 ふくみ

皆さん、お楽しみ様です。

さあ、いよいよ3カ年計画の初年度56期がスタートいたしました！

今期のスローガンは、「想像力を

磨く」です。

「想像力」とは、実際には経験していない事柄などを推し量ること。また、現実には存在しない事柄を心の中に思い描くことと言われています。



私たちの生活の10年後は？30年後は？50年後は？どのような時代になっているのか想像してみてください。

テクノロジーの進化が目まぐるしく、グローバル化が加速する一方で、私たちが身体的、経済的に苦しめる新型コロナウイルスが目に見えない敵として、生活を瞬間に変えてしまう今日を私たちは生きています。

ウイルス自体は大変脅威ではありませんが、一方で働き方や家族の在り方、移動しないことによるCO<sub>2</sub>の削減やIT化の加速など様々な影響について改めて考え、これから先を想像する機会も得ることになりました。

想像力は人と違った発想を生み、物事を多角的にとらえ、固定観念を取り払います。

そして何より想像力は未来を創り出します。

今期は重点方針として、改善提案をCTK (CHUTOKU KAZEN) 活動と名付け、全社一丸となって取り組んでまいります。

その際の視点として、無駄なく確実にこなすことが大事です。それ以上に一見無駄に見え、失敗するかもしれない未知のことに挑戦することも大切です。

前者はAIの得意分野ですが、後者は人でなければ出来ないことだからです。

また、新しい生活様式が生まれようとしている今、会社のシンボルマークを一新いたします。

まもなく公開いたしますが、とても素敵なものが出来上がりました。

さあ、グループ各社、私たち一人ひとりが心ひとつに、新たな一歩を踏み出しましょう。



## 特集 改善提案

もしも突然「今日の夕方、5時から2時間ほど残業してくれる？」と上司から指示があった時にあなたは「残業代もらえるならいいか」と思いますか？それとも「この作業はなぜ時間外にやることになったのだろう」と思うでしょうか？

もしかしたら工夫次第で、この作業は時間内にできた作業かもしれません。「ここに「改善のヒント」が転がっています。

誰でも仕事は確実に素早く行いたいものです。ミスを減らす事でより早く仕事を終えることが出来ます。そうすれば、時間に余裕ができて実施した作業の確認も出来ますし、翌日の準備にも十分な時間が割けるので、より効率が上がります。準備がしつかり整っていれば、現場到着後に忘れ物に気付いて慌てる、などという事はなくなりま

す。

職場に潜む「ムリ・ムダ・ムラ」をもっと見つけて改善につなげていきましょう。今回はもっと出来る！改善提案について特集します。

### 改善提案とは？

改善とは職場にある「ムリ・ムダ・ムラ」をなくすことです。

「この作業ムダな気がするな。」  
「なぜこの方法でしかこの作業をしちゃいけないのだろう？」  
「この重いものを手で運ぶのはきついし危ないな。」等と日々の業務



で感じることはありませんか？しかし、それらは安全上の理由や法令遵守の為のルールに基づいた作業のほすです。それを正しく理解しないまま、「〇〇の作業やめませんか？」などと提案し、上司や先輩に注意されてしまった事はありますか？ただし、しっかりと現状の把握が出来ていて、なおかつ具体的な根拠を示した上で提案すれば、きつと上司は耳を傾けてくれるのではないのでしょうか。

## 改善提案のコツ

実は、改善提案を考えるにはコツがあります。

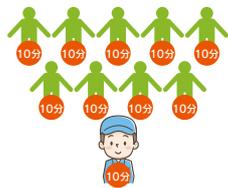
改善提案は次の様に大きく4つに分けられます。

- ①新しく物を購入する必要がなく、すぐに改善できるもの
- ②新しく物を購入する必要があるが、すぐに改善できるもの
- ③新しく物を購入する必要はないが、改善に時間がかかるもの
- ④新しく物を購入する必要があり、改善に時間がかかるもの

この様に考えていくと改善提案がもっと身近なものになって来るはずですよ。

ポイントとしては、まずは①、続いて②をすることです。③と④は大きな成果は得られると思いますが、実現するまでの道のりは少々険しく、途中で検討を諦めることもあるかもしれません。しかし、①と②は承認が得られやすく、また実施しながらも更に改良が加えやすいので提案で想定していたより多くの効果を得られる可能性があります。

例：10人の部署で、月末の請求処理を余裕をもって行う場合の工夫



1日100分

1人10分の短縮

× 1week = 1day

5日間

1週間



500分

8.3時間

1日1人10分の時間を短縮すると、1週間で500分（約1日）分の改善時間が生まれる！

毎週1人分の時間を短縮するのは難しいが、1人10分の有効利用ならできそう！

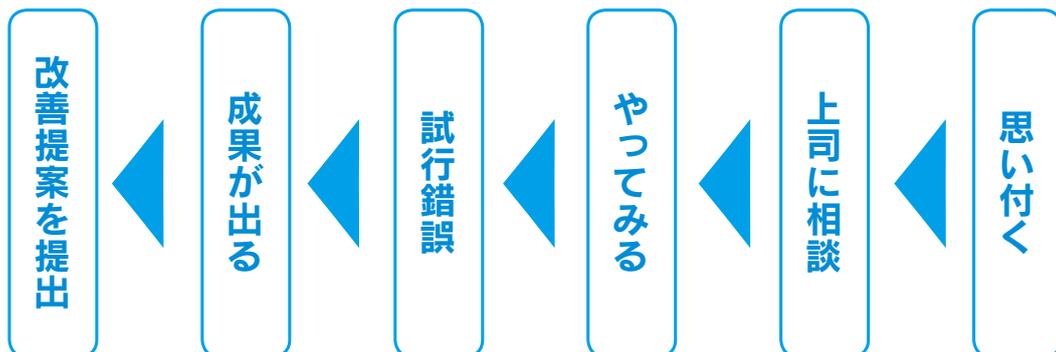
## 改善を思いついたら…

改善を思いついた時には、職場の先輩や上司に相談しながら出来るものはすぐやってみる事が大切で、まずは提案書に書き起こしていきます。

どのような工夫をしたのか、どの様な効果が出たのか「1年で10万円の削減ができた」や「年間200回ある作業で、2時間の作業が1・5時間でできるようになった」（時給2,000円換算で年間100万円の削減）など、効果を数値などでしっかりと記します。分かりやすく表記された改善提案は、高評価が得られやすいのです。



## 改善提案フローチャート



## 改善提案の書き方

中特グループの現在の改善提案シートを見てみましょう。

改善提案用紙 2019.11.改訂		提出年月日																
部門： 中特HD,中国特殊,吉本興業,ライフ,藤井興業,PHS	事業部長受付日:																	
所属： 氏名：	№：																	
件名																		
改善前:現状及び現状の問題点																		
①																		
改善後:改善案,対策のポイント																		
②																		
効果 具体的効果も定量的に なるべく金額換算し記入すること コスト・経費削減,売上増,省カ・業務効率化,品質向上,安全向上,企業IT/A/F/A,業務,他																		
③																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>実施案</th> <th>理由</th> <th>アイデア</th> <th>効果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施案1</td> <td></td> <td>4.特に優秀</td> <td>3.大</td> </tr> <tr> <td>実施案2</td> <td></td> <td>5.優秀</td> <td>2.中</td> </tr> <tr> <td>実施案3</td> <td></td> <td>6.普通</td> <td>1.小</td> </tr> </tbody> </table>			実施案	理由	アイデア	効果	実施案1		4.特に優秀	3.大	実施案2		5.優秀	2.中	実施案3		6.普通	1.小
実施案	理由	アイデア	効果															
実施案1		4.特に優秀	3.大															
実施案2		5.優秀	2.中															
実施案3		6.普通	1.小															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>詳細点数</th> <th>効果</th> <th>実施</th> <th>アイデア</th> <th>努力</th> <th>点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td>+</td> <td></td> <td>=</td> </tr> </tbody> </table>			詳細点数	効果	実施	アイデア	努力	点		X		+		=				
詳細点数	効果	実施	アイデア	努力	点													
	X		+		=													
詳細者コメント: _____ 印 事務局長コメント: _____ 印																		
役員印 追加コメント: _____																		
追加意見(評価コメントに対する)提案者記入: 必要により別紙等つけること																		

①に改善のきっかけになった「ムリ、ムダ、ムラ」を現状の問題点として書きます。

②に改善の内容を書きます。文字だけでは伝わりづらかったら、写真や図を別紙で添付してもかまいません。

③に得られる効果を書きます。時間や金額がきちんと数値で表現できると改善提案の質が上がり、評価がグンと上がります。

③に効果を数値で表現することが難しい場合は、先輩や上司、または他部門の詳しい方にぜひ積極的に相談して下さい。部門を超えて協力をあおぎ関わってもらう事も大きな成果を上げるポイントとなります。

「作業時間が2時間かかる所、1.5時間になりました」だけでは、その作業が年に1回しかない作業なのか、それとも年に100回ある作業なのかで効果は全く変わってきます。常に作業効率を上げる工夫を凝らし、これは良いと思われるものがあれば、自然と部署内で「これ改善提案にあげよう!」となると良いですね。

## 先進事例 J RCS 様の

### 取り組み

J RCS 株式会社様の改善専門の部署である生産推進室西村様にお話を伺いました。生産推進室では日々現場に向き、現場にある改善のネタの実現をサポートされています。部署設立当初の4年前には、全社員で改善を出そうと決めてもなかなか提出が増えず苦労されたそうですが、今では年間1人4件の提出という目標を達成できているそうです。

J RCS 様の改善はテーマが絞られており「5S ムダ取り活動」となっていてその名の通り「5S に関すること」と「ムダをなくす」ための改善を出すこととなっています。皆さん発想の視点が合って改善を進めやすそうです。

また、社員さんが入社した際に受ける教育プログラムにおいて、改善に関わる教育の座学を受けることになっており、入社後すぐに改善提案に取り組み環境ができています。また、社内で面白い5S 啓発 YouTube 動画を見つけたら共有する等、社員の皆さんの関心



西村様 (写真右手前)

が高まる工夫もされています。今後は提出だけに留まらず、PDCAを回して経過観察付きで運用していくそうです。西村様、この度はお忙しい中ありがとうございます。

※ J RCS 株式会社…船舶の計器などを製造されており日本国内に留まらず海外取引もされている、社員数が約400人、下関の企業です。橋本CEOが様々な先進的取組を行っている J RCS 近藤社長様に共感し、訪問したことからご縁ができました。マルチスキルマップはこちらで運用されているシステムを参考にさせていただきます。

## 【昨年度改善提案最優秀賞受賞】

梅本主任は2018年度の改善提案の最優秀賞を受賞されました。素晴らしいです。

賞金で奥様と美味しいものを食べに行かれたそうですが、受賞した改善内容は、「パートライナー工法の施工改善」でした。提案書には手書きの図が入っていて分かりやすいです。

梅本主任に聞いた改善のコツは「とにかく良いと思ったことはやってみて、やりながら考えたらよいのでは」との事でした。現在現場作業からデスクワークに配置転換がありました。引き続き改善意識をもって日々の業務に取り組まれている様子です。



中国特殊(株)  
エコ事業部 主任 梅本 貴史



## サステイナブルを考えよう!

株式会社吉本興業 代表取締役 吉本 妙子

昨年末ごろから世界中を悩ましていた新型コロナウイルス（以下コロナ）についてですが、実は気候変動とも大きく関係があるようです。

現時点ではコウモリやセンザンコウなどが原因ともされていますが、なぜ日頃洞窟などの暗闇にいるコウモリ等の野生動物がウイルスの原因とされたのでしょうか。米国のニュースサイト「ザ・デイリービースト (The daily beast)」によると、気候変動の影響で、火災や干ばつ、洪水などの異常気象が各地で頻発。その為、一部の動物が生息地を失い、人間の居住地や家畜のいる地域に逃げ込み、近くの果樹などをエサとして食することで、その動物のフンなどから家畜を通して人間が病原体にさらされる可能性が高くなると報じています。

人間が自然環境を大幅に変えてしまった事で、既存の生態系を破壊し、野生動物の境界線をあいまいにしたり、また一部の国の文化によっては「野味（野生動物を食すること）」の習慣があることから、野生動物が運んだり感染したりする未知のウイルスに接触する可能性が出てきたという事です。

このコロナも突如として現れた訳ではなく、やはり私たち人間が招いたものなのです。未だ、この目に見えない恐怖に世界中の人々がさらされており、今後私たちの生活は大きく変わるとも言われています。

冬から春に季節が移り、たくさんの花々が咲く美しい季節に外出する事が制限されるのはとても辛い事でした。中特グループにおいても数々の楽しいイベントが中止され残念で仕方ありません。

これからの未来、私たち一人ひとりが真剣に地球環境の事を考え、生活を見直さなければ、結果として自らに返ってくることを自覚しなければならないですね。

さあ、頑張って明日も自転車通勤しようっ! (なんとなくユルユル継続中…)



# Web 説明会やりました!

## 【3・5 企画広報室会議にて】

来年の新春（2021年3月卒）採用に向け会社説明会の日程も3月13日に決まり着々と準備を進めていきましたが、新型コロナウイルスの影響でなんだか開催が危ぶまれる状況に…。

「新型コロナウイルスが蔓延しつつありますが会社説明会どうしましょうか!? 学生さんたちに会社まで来てもらうのもどうかと思いますが…」

「延期するしかないかな。しかし、いつできるか先が分からないね。」



「それならば、Webで会社説明会をやる。決まり!!」

という事で、アツという間に急遽中特グループ初の「Web会社説明会」を開催する事が決定しました。

Webと言ってもどの様なツールを使えばいいのか、なにを準備したら良いのか、など分からない事がいっぱい。企画広報室だけでは進まないし進めない…。

そこで、強い味方の「IT戦略室」の協力を求める事にしました。まさに、困った時のIT戦略室頼みです。

## 【3・6 IT戦略室と相談してから】

「ツールはこんなものがありますよ。」「取りあえず全部やってみましょう。」「このツールよりこっちのツールの方がいいよね。」「マイクも準備して!」と次から次へと準備が進んでいきました。『Webで会社説明会をやる』と決めてから開催まで20日間という短い日数でZoomを使って開催をする事に。当初は臨場感を出すために本社1階の商談スペースで開催しようかと思いましたが、雑音や背景の映りを考えて2階の第2会議室で開催することに。実はこの日を境にダチョウの実寸大模

型は2階に引越しています。(重かった…)

## 【3・16 リハーサル】

まずは何処でどの様なセットで開催するか、シミュレーションです。机の位置、カメラの高さ、養生テープを床に貼り付け画面に映りこむ範囲の確認など、細部にわたる確認作業が行われました。そして、セッティングが終わり本番さながらのリハーサルがスタート。

CEO…「話すときの目線はどうしたらこの位置が良い?」「途中で周りの皆で盛り上げてよ!」

と慣れないためか少々戸惑い気味のCEO。

関係者…「いつもの調子でOKです。」と、声が飛び交う中、無事にリハーサルが終了しました。初めての割には上々の出来で皆が成功を確信しました。

## 【3・26 Web会社説明会当日】

そして、いよいよ「Web会社説明会」当日。緊張のなか参加学生の皆さんの顔がモニターに映し出され、こちらからの呼びかけに「はい!」との反応を確認した時にはホッとしました。スタート後はCEOに理念や想いについていつもの様に熱く語っていただき、時々笑いを交えながら進み、無事に説明会



は終了しました。携わった社員から思わず出た拍手で「お楽しみ様でした!」と笑顔が溢れ、何とか「Web会

社説明会」は成功に終わりました。いざという時の団結力がすごい!と中特グループの底力を改めて実感した瞬間です。

今までもZoomを利用した遠隔会議は経験していましたが、この度の「Web会社説明会」の開催をきっかけに、最近ではZoomでの会議を開催することが当たり前となってきました。まだ未体験の社員の皆さんもWebを使った会議がどの様なものか参加されるのも良いですよ。ぜひ積極的に参加しましょう!

今までの当たり前が当たり前ではなくなり、新たな当たり前が出来上がりが世間は目まぐるしく変化しています。新型コロナウイルスの影響でWebを使った日常が急速に進んでいます。理念にもある「時代の風向きに敏感に反応」する事が大切だと実感する毎日です。



ソーシャルディスタンス!



# フォトアルバム



# 『廃棄物法令レポート』

新型コロナウイルスの猛威は一時的に収まったものの、まだまだ油断できない日々が続くそうです。通勤の自粛や在宅勤務の推奨等に伴い、多くの企業で様々な事務作業が滞っているため、環境省は、廃棄物処理法関連の報告や手続きの期限の一部を延長するための「新型コロナウイルス感染症に対処するための廃棄物処理法施行規則の特例を定める省令」を公布しました。

実務的に多くの方に関わりがあると思われる内容は以下の4点です。

まず、「多量排出事業者の廃棄物処理計画及び実績の年次報告」と「産業廃棄物管理票（マニフェスト）の交付状況の年次報告」は、

「6月末まで」の報告期限だったところが「10月末まで」に延長されました。

次に、「処理業者から排出事業者への紙マニフェストの返送期限」が、「産業廃棄物の処理終了から「10日以内」だったところが「30日以内」に延長されました。「電子マニフェストの登録期限」についても、紙と同様に、「産業廃棄物の処理終了から「30日以内」に延長されました。

この改正内容の施行は5月15日からですが、緊急事態宣言が発令された4月7日に遡って適用されるという、緊急事態ならではの非常に珍しい遡及適用の規定が置かれています。



行政書士エース環境法事務所代表  
行政書士 尾上雅典先生

中特グループ法務顧問。許認可申請の代行といった単なる行政書士業務に止まらず、廃棄物処理企業の経営基盤確立のため、従業員教育、法務相談など、廃棄物処理企業に特化したサービスを提供されている。

その他、業界誌への寄稿、排出事業者向けのセミナー・講演、廃棄物管理状況の監査など、廃棄物処理企業以外に関係者にも廃棄物の適切な処理を進めていただくべく、精力的に啓発・教育活動も展開中。

## お客さまの声

日々の工事進捗をメール報告し、工事写真をまとめたアルバムと解体家屋の柱で作った表札をお礼状と共にプレゼントさせて頂きました。その結果頂いたお手紙です。

柳井市 解体ご依頼（横浜市在住）のK様より

「この度は大変お世話になりました。写真帳を受け取りました。ありがとうございます。また、心暖まるお手紙をいただき重ねてお礼申し上げます。そして何より家の柱から表札を作成いただき、驚きと感激です。ありがとうございます。祖父母にとって晩年を過ごした思い出のある大切な家だったので祖父母の写真の側に飾らせていただきました。御社の皆様のおかげで、祖父母の大切な家を良い形で終わらせることができ、私自身の責任を果たせたと安堵しております。皆様に心より感謝いたしております。ありがとうございました。」

中国特殊株式会社  
工口事業部 SB グループ



遺品整理をご依頼いただいたS様より

三日間に渡りお疲れ様でした。心より感謝しています。家族で少しづつ片付けをしていたのですが、昔の思い出もあり捨てるのも…とっていましたが今回おもいきってポータルハートさんをお願いしました。

第一印象、河内さんを始めスタッフさんが何か温かい雰囲気を持たれ、とっても感じが良かったですよ！！チームワークも素晴らしくスピーディーにテキパキと仕事をされていたのを見てさすがプロ！！と感心しました。

大変きれいに片付けて頂きありがとうございます。両親も天国で感謝していると思います。

また、いつかお声をかけるかもしれません。その時どうぞよろしくお願いします！

株式会社  
ポータルハートサービス



## お客様紹介

ファイル5

東ソー・エスジーエム株式会社



今回ご紹介させていただくお客様は東ソー・エスジーエム株式会社様です。リライフとお取引があるだけでなく、最近ではフードバンク山口でフードポストとして利用されているファイバードラムもご提供頂いています。

1982年に「山口日本石英株式会社」として設立し、石英ガラスに特化した会社で2000年に「東ソー・エスジーエム株式会社」と社名を変更されました。

私たちの身の回りの液晶テレビやパソコン、携帯電話（スマートフォン）、家電製品から最先端技術まであらゆるものにICやメモリーなどの「半導体」が使用されていますが、この半導体を製造するために欠かせない材料が石英ガラスです。ガラス食器や窓ガラスの様に、直接私たちの目に触れる機会はありませんが、今日の半導体産業には無くてはならない材料で縁の下の力持ちとして現代の快適な暮らしを支えているのが石英ガラスです。

現在の手嶋社長に交代され4年が経つそうですが、様々な取組をされており、地元の全小中学校に石英ガラス製の理科教材を提供するなど、積極的に社会貢献活動も行われているそうです。フードバンク山口へファイバードラムを寄贈頂くきっかけになったのも、実は手嶋社長が新聞に掲載されたしゅうなんステーションの開所の記事を読まれたことによるそうです。たいへん嬉しい限りです。

今回お話を伺いましたのは、東ソー・エスジーエム株式会社 環境保安・品質保証部 部長 近藤信一様（写真右） 課長代理 勝田真人様（写真左）です。お忙しい中、お時間を頂き深く感謝申し上げます。今後も引き続きよろしく願いいたします。



## インフォメーション

### こども宅食便へのご協力ありがとうございます！！

新型コロナウイルスの影響で食に困っている子どもたちに、中特グループで何かできないかと社員の皆さんに募金と食品の寄贈を呼びかけたところ、二日間と短い期間にも関わらず、総額42,864円の募金と段ボール4箱分の食品が集まりました。

この時、たまたま来社していらした西京銀行周南支店長の渡辺様も賛同して下さり、支店の皆さんにお声掛けをして頂き集められたものもこの中に一緒に含まれています。

お預りした募金と食品はフードバンク山口本部に送り、皆さんのあたたかな気持ちと一緒に「こども宅食便」として届けられました。ありがとうございます！！

※「こども宅食便」とは…フードバンク山口から県内の子育て家庭へボランティアで食料品を届けるものです。



## 新しく入社した皆さん



(株)中特ホールディングス  
CS 営業部  
井上 凌輔さん

仕事を早く覚えること、仕事の流れやかかわる人、モノを覚える事を意識して取り組みます。



(株)中特ホールディングス  
未来開発部  
尾崎 優衣さん

地域貢献できるように一生懸命頑張ります!! 宜しくお願いいたします!



(株)中特ホールディングス  
CS 営業部  
河田 彩里さん

自分出来る最大限のパフォーマンスができるよう精いっぱい頑張ります!



中国特殊(株)  
エコ事業部  
森野 誠さん

早く仕事を覚えて一人前になりたいと思っています。これからよろしくお願いします!



(株)リライフ  
リサイクル事業部  
手島 隆さん

まだまだ分からないことが多くありますが充実した毎日です。早く戦力になれるように努力して頑張ります!!



(株)リライフ  
リサイクル事業部  
藤本 翔二さん

リサイクル業にも興味があり前職で学んだ事で生かせる事があれば生かしながらみなさんと楽しく頑張れたらと思います!よろしくお願いします!

### 編集後記

年を越し暖かくなって「さあこれからイベントが盛りだくさんだ!」と思っていた矢先に、「新型コロナウイルス」が猛威を振るい予定されていたイベント(楽しみにしていた社員研修旅行も...)が全て中止となり、社内報づくりも写真もないぞ(T\_T)でも、そこで立ち止まらないのが中特グループ!! 今しか出来ない事があるじゃない!! と完成したのが今号です。いかがでしたか? いくつか読み返して「こんな時があったな...」と思い返せる日が早く来るといいですね!

社内報を作成するにあたりご協力を頂いたお客様や社員の皆さんに感謝申し上げます。

ありがとうございます。

企画広報室 霧本

### 山口県認定第1号 「体験の機会のある場」認定を取得しました!!

この度、小学生を対象に中特グループで取り組んでいる「ダチョウによる食品リサイクルループの仕組みと食品ロス」について、山口県より認定を受けました。

これは、環境教育等促進法の一環として環境省などがすすめているもので、中特グループではダチョウへの給餌体験を通して環境を学ぶというものです。

小学生のお子様をお持ちの方、ご参加お待ちしております。日本にしかない言葉「もったいない」を考え感じましょう!



中特グループ公式サイト▶

