

# Communication

中特グループ社内誌：コミュニケーション

2020/01  
Vol.27

特集

## グループ企業の事業紹介



### フォトアルバム

TOPICS テレビ番組取材 裏話 そへだったの कंपनीとヒルナンデス  
サスティナブルを考えよう!  
お客様紹介 ファイル4 岐山化工機株式会社

# 誇りを持って社会課題に臨む

株式会社ポータルハートサービス 代表取締役 篠田 直美

ポータルハートサービス立ち上げから7年にして思うこと

「まだ7年?!」というのが正直な気持ちです。自分では20年近くやっているような気がします(笑)

パート入社してからこれまで寝ても覚めてもポータルハートサービス(以下PHS)のことばかり考えていたからでしょうか。私は中学2年生の頃から友人の姉の内職を手伝ったり、高

校生になってからはバイト三昧だったり、昔から働くことが好きでした。その中で先輩達から教わった「笑顔を忘れるな」「周りに流されるな」「小さい事に手を抜くな」は今も心に残っており、またこの7年間にも日々更新していく過酷な現場や、たくさんの方々から学ばせていただいています。学び吸収した経験を活かし、少しでもお役

に立てればと考えています。これからも生涯学習・生涯現場!(笑)

## 今後の課題

PHSの業務は、現代の社会課題そのものだと考えています。例えばごみ屋敷の遺品整理や孤独死の増加です。PHS業務件数でも顕著に表れています。プロの私達でも思わず言葉を失ってしまうほどの現場は、ご遺族の方々にとつてどれほどショックか。身体的負担は私達が片付ければそれで済みます。ですが精神的ショックはなかなか癒されないのではないかと想像します。中にはトラウマになってしまう方もいらっしゃるかもしれません。このような現場で、私達PHSがどうしたら精神的負担を減らして癒すことが出来るか、また、孤独死等を未然に防ぐシステムは出来ないかをスタッフと一緒に考えています。



全社員及びお客様、お取引先様、地域にお住まいの皆様へ

私は、いきいきサロン参加等の啓蒙活動を含めすべてのPHS業務に誇りを持っています。もちろん現場は過酷で辛い時もありますが、社会は私達PHSを求めている!!と自意識過剰気味ですが思っています。これからもPHSのご支援・ご協力また全力で応援宜しくお願い致します!



わった「笑顔を忘れるな」「周りに流されるな」「小さい事に手を抜くな」は今も心に残っており、またこの7年間にも日々更新していく過酷な現場や、たくさんの方々から学ばせていただいています。学び吸収した経験を活かし、少しでもお役

に立てればとと考えています。これからも生涯学習・生涯現場!(笑)

全社員及びお客様、お取引先様、地域にお住まいの皆様へ



今号からは中特グループの各事業部紹介をしていきたいと思ひます。みなさん同じ中特グループなのに、いつも会社のイベントやボランティアで一緒になるあの人の普段の仕事や案外知らないのではありませんか？長年いらっしやる先輩の皆さんも、新人の皆さんも必見の特集です！第一回は(株)ポータルハートサービスを紹介していきます。

## ポータルハートサービスはこうして始まりました

山口県は高齢化率全国第4位の超高齢社会です。実際65才以上の方が33.9%（内閣府2018年）もいらっしやいます。

高齢になるとだんだん筋力が衰えて重い物を持てなくなったり、認知症が進んでごみ分別を正しく出来なくなります。その様ないくつかの要因で家に沢山のごみをため込んでしまうようになり、その結果ごみ屋敷になってしまう……。(株)吉本興業は、長年周南市でゴミの回収や片付けのサービスを行ってきましたが、その様な光景をいくつも見てきました。

その様なことから2012年に(株)吉本興業内の一つの部門としてポータルハートサービス事業部を立ち上げました。その後遺品整理や片付けサービスの専門として周南市で着実に実績を積み、2018年8月に新たに株式会社として、山口県内全域にサービス展開を始めました。



日本全国の年代別人口の推移。人口は減っていき、高齢者の比率が上がっていきます。（高齢者白書2019）

## 業務内容

### 遺品整理

親族を亡くされた方や大家さんのご依頼で家の片付けをします。中には家一軒の片付けで4 tトラック6台分の家具やごみが出ることもあります。

### 生前整理

施設への入居や在宅介護の為にベッド設置にも部屋の片付けが必要になることがあります。社内にいる福祉住環境コーディネーターによる生活の動線の確保まで考えた、片付けや整理も行います。

### 整理 / 片付け

片付け全般、一部屋だけの片付けや昔ながらの蔵や倉庫の片付けも行います。

### 引越しの片付け

引越しの時には家電や家具や衣類など、大量に不用品が発生します。また引越しの当日がそのごみの回収の日ということもありません。

### 見守り

山口県に親御さんを残し他県に住む子どもさんに代わり、定期的にお宅を訪問しご依頼者へ近況を報告します。

### 各種セミナー

啓蒙活動として、小学校での環境出前授業やいきいきサロンでの終活セミナー、エンディングノート書き方セミナーを実施して、「片付け」の大切さを伝えています。

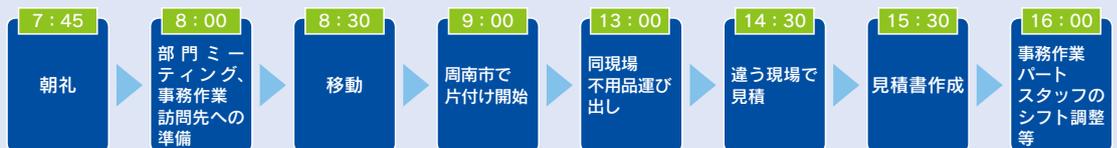
小学校での環境出前授業 34校 (2013年～)

いきいきサロン 96件 (2013年～)

エンディングノートセミナー 20件 (2019年～)



### 河内主任のある日の一日の流れ



### こだわり他社との違い

**スピード** どの片付け案件も遺品整理士、整理収納アドバイザー、終活カウンセラーといった資格を持ったスタッフが対応します。とにかくごみ分別のスピードが早いのです。昨年10月に行われたイベントで一般の方に遺品整理体験をして頂いたところ、一軒家をまるごと片付けると一般の方とPHSスタッフとでは、なんと約100倍の時間の差があるという驚くべき結果が出ました。これは一般の方が片付けると分別の判断にとっても時間がかかり、それを継続的にやると疲れて作業にならなくなってしまうからです。故人様や自分の思い出深い物(制服、おもちゃ、通信簿、アルバム)が出てくると手が止まってしまう。

**丁寧さ** PHSの片付けは「ガチャガチャ」音を立てません。どの様な物を故人様が大切にしていたのか分からないので、全てを大切に扱います。また、片付けを依頼される時には大抵「すべて捨ててください」と言われます。しかし現金や貴重品や重要書類が出てくることがあるので、封筒や衣類のポケットなども全部中身を確認してから廃棄します。

## 実際の作業風景



物置きになってしまったお部屋も私たちにお任せ下さい。この部屋にどうやってこんな大きな家具入れたんだろう？



自治体ごとに、ごみの受入の制限があり、高張ると処分費も高くなります。コンパクトにする為に家具を解体します。



重い家具の運び出しも行います。力はそこまでないのですが、コツとチームワークで運びます。

## こんなことしています。ご存知でしたか？

～ポータルハートサービスの皆さんに聞いてみました。～

### Q.片付けの際にでてきた衝撃のものってありますか？

A.現金が60万円封筒に入って出てきました。お客様はとても喜んでいらっしゃいました。他にも小銭が沢山でてるお宅もあります。最近では勤が働き、現金がありそうな所がわかるようになりました！

### Q.他には何かありますか？見つけてお渡しして喜ばれた物って他に何かありますか？

A.探していた土地の権利証などがA4の茶封筒に入って新聞や雑誌の間から出てきたことがありました。他に通信簿などは懐かしんで喜んでいらっしゃいました。

### Q.そういえば皆さん遺品整理士や整理収納アドバイザー、終活カウンセラーの資格を取って頑張っています。他に自慢できることってありますか？

A.先日集合住宅で、4階から大型冷蔵庫を女性だけで下ろしました！元々力持ちのSさんに加え、河内主任まで段々腕力がついてきたような（笑）

また、片付けの際、ごみを車に積むのに出来るだけ嵩を減らす必要があるのですが、そのため作業中に手早く家具を解体します。各々腰にベルト型の道具入れを装着してドライバーやレンチを入れて作業しています。格好良いでしょう？スタッフ同士お気に入りの道具を見せ合ってテンションがあがっています。

### Q.仕事のたいへんな部分って何でしょうか？

A.臭いがきついことがありますね。冷蔵庫を開けたら食材が腐っていて部屋中に充満してしまいますので、最近では冷蔵庫を最後に開けるのが暗黙の了解になっています。（笑）

### Q.最後に他の事業部の方にメッセージがありますか？

A.まだまだお役にたきたいです。ご家族やお友達で困っている方がいらっしゃいましたらポータルハートサービスをお勧めください！



## 仕事のやりがいについて



PHSの仕事をすることでやりがいを感じるの、お客様から「物がなくなってなんだか心まで軽くなりました」という言葉を頂けた時です。たくさんの物に囲まれていると、知らず知らずのうちにストレスを抱えてしまっています。この仕事を始めたばかりの頃は、ただお客様から不要と言われたものを回収して処分する作業をしていましたが、案件を重ねるにつれて、私たちにご依頼をされる方は、物に囲まれ、その物をどうしたらよいのか分からず途方に暮れている方が多いことに気がきました。その様な状態から一人でも多くの方を解放できれば、と思うようになりました。

多くの方が、頭では分かっているがなかなか片付けを実行できないことにモヤモヤしているのではないのでしょうか。一度に全てを捨てる必要はありません。ちょっとした片付けでも大丈夫です。少しでも皆さんの心が軽くなる手助けをできたらと思っています。

(株)ポータルハートサービス 主任 河内 七彩

## サステイナブルを考えよう!

株式会社吉本興業 代表取締役 吉本 妙子

「エシカル消費」ってご存じですか?皆さんは日頃、買い物をしたり食べたり物を使うなど、様々な物を消費しながら生活していますよね。それらは全て誰かがどこかで作って、運んできてくれたものです。しかし、それらがどのような環境で作られ生まれたのか、消費者である私たちは良く知りません。もしかすると、「安い」「便利」「快適」なものは生産過程で、人や社会、環境に負担をかけているかもしれません。私たちが手にする商品の背景には様々な社会問題をはらんでいる事があり、開発途上国では、貧困や飢餓、児童労働や環境破壊などの問題が深刻化しています。「エシカル消費(エシカル=倫理的・道徳上)」とはそういった負担や犠牲の上に成り立っているものではない、人と社会・地球環境・地域の事を配慮して作られた物を購入・消費する事です。

エシカル消費は3つに分類されていて、皆さんが既に行っているマイバッグ持参やグリーン購入は「①環境にやさしい消費」になります。また、「②人や社会にやさしい消費」としてはフェアトレード商品や寄附付き商品の購入がありますが、最近ではフェアトレード商品の証明でもある認証

ラベルが貼付されている商品も多く見られる様になりました。買い物の際には、注意深く探してみてください。そして、地元の商店で買物をする事や地産地消の商品を購入する事も「③地域にやさしい消費」となります。

エシカルな買い物を通じて社会問題解決の一端を担うこともできます。まずは、毎日の生活の中でちょっとだけ意識する事が大切です。山口県ではエシカル宣言を行い、様々な取り組みをしています。私たちもぜひエシカル消費を意識しながら生活していきましょう!

(フェアトレード(公平貿易)とは…開発途上国で作られた作物や製品を適正な価格で継続的に取引し、生産者のより良い暮らしを持続的に支える仕組み)

認証ラベル例(スーパー等で探してみよう!)



有機 JAS

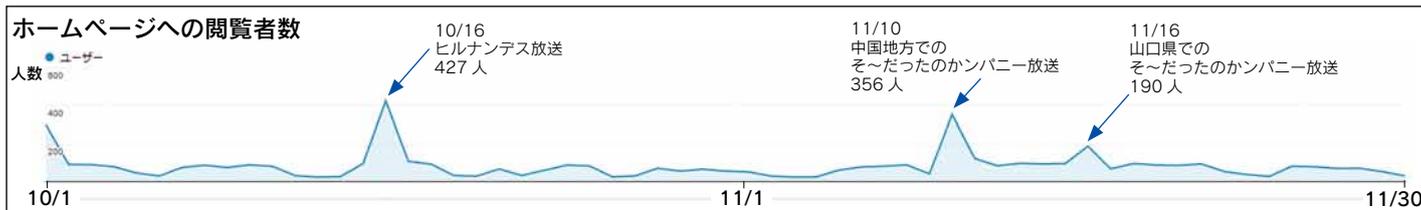


レインフォレスト・アライアンス認証



MSC 認証





## テレビ番組取材 裏話

### そ~だったのかんぱニーとヒルナンデス

令和元年11月16日(土) 15:54~16:24にテレビ山口(TYS)にて「そ~だったのかんぱニー」で中特グループが取り上げられました。中国5県全域で放送され広島のテレビ新広島(以下TSS)が制作していただきました。お取引先様から「中特グループの取組みを是非紹介したい」とご推薦いただき出演が決まりました。

約1ヶ月に渡り以下の流れで取材して頂きました。

- ①橋本 CEO のインタビュー
- ②吉本興業の家庭ごみの回収
- ③リライフの下松リサイクル工場での汚泥のセメント原料化リサイクル
- ④dachowによる廃棄野菜の有効活用、黒糖のど飴
- ⑤ポータルハートサービスの遺品整理、いきいきサロンでの終活セミナー

①橋本 CEO のインタビューですが、CEOはいつも通り話しをされている様に見えたのですが、少々緊張されたそうで、「カメラであんな近くから撮られたら緊張するに決まっているでしょう」とのこと。番組冒頭の取材陣が入ってくるシーンは取材期間の最後の方に撮ったものです(笑)

②吉本興業の家庭ごみ回収の取材では、山口社員のステーションからステーションへの移動が速すぎて取材の方が追いつけず何度か場所を変えて撮影することに……。取材の同行をしていたのですが、カメラに映らないようにマンションの玄関に隠れていると、管理人さんに怪しまれて事情を説明するはめに……。その管理人さんは山口社員をみて「彼はいつも全力疾走で頑張っているよね」とありがたいお言葉を頂くことに。思わず目頭が熱くなりました。

③④リライフは撮影の日に丁度良い素材が無く急遽その日の予定にない汚泥を処理して頂きました! リライフの皆さんご協力ありがとうございます。また、dachowの取材ではその日に限って餌にする野菜が少ないということが……。どうやったら多くみえるかみんなで置き方を工夫する事態に。いつもは倍くらい入ってくるそうですが、テレビでみたら全然違和感ないですね。

⑤ポータルハートサービスは片付けのデモンストレーションをするのに、本社2階の会議室の前の和室(実は部屋があるんです!!)でセットを作り作業風景を撮りました。

そして10月2日に吉本社長がTSSの撮影スタジオでの取材に臨みました。八嶋智人さんと八田亜矢子さんの司会でスムーズに進みました。吉本社長は途中までいつも通り話をしていましたが、最後の最後で突然言葉につまり、実はテイク3で無事に撮影が終了しました。撮り直しは最初からではなく途中のカメラが切り替わるタイミングから撮り直しをするんですね。

ネット局が多くしかも、番組の構成が非常に良かったので反響も多く、県内外からたくさんの方より「見ましたよ」のお声をいただきました。また番組のおかげで季節外れにも関わらず、黒糖のど飴が大量に売れました。なんと130個も!番組最後の山口社員のコメントが良かった~!!取材にご協力下さった皆様ありがとうございます。そしてTSSさんありがとうございました。

### ヒルナンデスにも出演?!

ある日パソコンに向かって業務をしていたところ総務の高松さんから「日本テレビからお電話です。」と内線ももらい電話を代わると「中特グループのお片付け川柳に番組で挑戦させて欲しい」とのこと承諾をした手前、「やらせ」にならないように上原はお片付け川柳の一次選考である社員選考には関わらず、当日を迎えました。10月21日(月)のヒルナンデスをみたらビックリ!結構長い時間この川柳で盛り上がりかけていただきました。結果、挑戦した方みな落選してしまいましたが!!(笑)

★「そ~だったのかんぱニー」と「ヒルナンデス」の映像を見たい方は企画広報室まで



# 事業発展計画発表会



どうだ!!  
茶色になっちゃった



ケーキだ!!  
ケーキだ!!



キレイでしょ?!



チャラリーン  
鼻から  
へチマ〜♪

カンパ〜イ



仲よし♡



イケメンでイエーイ

# フードバンク活動



完成!!



シールはこの向きで  
よいか?

どれから分ける?



# フォトアルバム

事業発展計画発表会・エコフェス・こどもっちゃ商店街・フードバンク活動



みんな  
集合!!



分別クイズ~♪



パッカー車が  
通るよ~!!



## こどもっちゃ 商店街



どれ...  
どれ...



ゴミ「0」  
大作戦



ハ~イ  
みんな  
聞いて~



CEO特別賞はコレ!!

片付けろ  
そばから荒らす  
もみじの手

## エコフェス



中特美女軍団☆



おいしいよ!!

有機野菜農家の中浜さん!!

# 『廃棄物法令レポート』

神奈川県庁で使用していたP  
Cのハードディスクが、あろうこ  
とかデータ消去を委託した会社  
の社員によって転売されるという  
事件が起きました。転売された  
HDから神奈川県職員が作成し  
た行政文書が復元できたため、個  
人情報の流出可能性が問題視さ  
れています。

今号のテーマである遺品整理  
の際には、大量の個人情報のみな  
らず、故人にとっては他人に絶対  
に知られたくない秘密に接する  
機会が多いことと思います。

程度の悪い遺品整理業者の中  
には、作業中に見つけた金品を遺  
族に無断で取得するという泥棒の

ような業者がいるそうですが、依  
頼者からすると、まともな業者か  
泥棒業者かを事前に見極めるこ  
とは困難と言わざるを得ません。

まともな遺品整理企業にとつ  
ては、「金品を懐に入れない」と  
いうことが当然のルールであるた  
め、あえて自社HPその他であ  
らうたつていないものと思いき  
ますが、泥棒業者に騙される人を一人でも  
少なくするためにも、真つ当な遺  
品整理企業こそ、故人の名誉と依  
頼者の信頼を忠実に守る方法や  
方針などを正當にアピールしてい  
ただければと思います。



行政書士エース環境法務事務所代表  
行政書士 尾上雅典先生

中特グループ法務顧問。許認可申請の  
代行といった単なる行政書士業務に止ま  
らず、廃棄物処理企業の経営基盤確立の  
ため、従業員教育、法務相談など、廃棄  
物処理企業に特化したサービスを提供さ  
れている。

その他、業界誌への寄稿、排出事業者  
向けのセミナー・講演、廃棄物管理状況  
の監査など、廃棄物処理企業以外に関係  
者にも廃棄物の適切な処理を進めていた  
だくべく、精力的に啓発・教育活動も展  
開中。

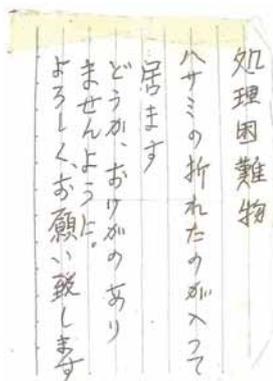
## お客さまの声

周南市のごみステーションにて

以前に処理困難物の委託回収を行った際、添  
付写真のようなメモが回収物に貼り付けてあり  
ました。

誰かがやらないといけないことを吉本興業がや  
る。地域の皆様から期待をされていることが我々  
吉本興業の「やりがい」です。

環境事業部



実物のメモ



周南市 T様の息子さんより

11月の浄化槽の保守点検時にお伺いしたお宅  
で温水器の配管から漏水していることに気付  
きました。お客様はご不在だったので取りあ  
えず漏水を止めてメモを残して帰りました。

それから一ヶ月して息子さんから電話があ  
りました。そのお宅は親御さん一人でお住  
まいでしたが、最近施設に入られてどなた  
もいらっしやらないとのことでした。水道  
局に連絡した時点での水道料金は21万円  
にもなっていたとのこと。状況説明をし、  
いくらかではあります。水道料金が減額  
されるとの事でとても感謝されました。



エコ事業部  
HOSグループ

# お客様紹介

ファイル 4

岐山化工機株式会社



今回ご紹介させていただく企業は岐山化工機株式会社様です。

下松リサイクル工場の施設建設に大きく関わっていただき、日々の安全な業務を進めるにあたって心強い味方です。また、周南地区の化学メーカーを支えていらっしゃいます。今回ご対応頂いた濱田様はリライフ協力会メンバーとして私たちに深く関わって頂いています。

岐山化工機株式会社は第一事業部と化工機事業部の2事業部制で、第一事業は株式会社トクヤマの1/3のエリアの保全業務を担当しており、電動機に関してはほぼ100%受け持っています。

今まで培ってきた製缶・配管・溶接・仕上げ・設計・品質管理という技術をもとにお客様の信頼を得ています。

## 岐山化工機（株）様のキャッチコピーは？

時代や顧客のニーズに応えるべく「より良いものを、より安く、より迅速に」提供するをモットーに人材育成、安全管理、品質管理、技術開発及び技術技能の向上に取り組んでいます。

## 岐山化工機（株）様が他社と差別化していることは？

2002年にISO9001の認可を取得し各工事において社内基準に基づいた施工及び品質管理を行うことでお客様の信頼を頂けるように日々努力しています。また、社員が積極的に資格取得に挑戦をしています。

## 化学メーカーを支える岐山化工機（株）のポリシーは？

依頼を受けた仕事はとにかく出来る事を前提に考えます。周りには多くの関係事業所があり、要員並びに作業の技術的サポートなど、色々な方に相談することで自ずと道が開けてきます。関係していただいている方々を今後も大切にしていきたいと思っています。

岐山化工機株式会社 第一事業部 取締役 設備保全部長  
濱田和久様



後列左側から2番目が濱田様

## フードバンク活動ってどんなもの？



先日ある社員から「フードバンクに寄せられた食べ物ってどうなるの？」という質問がありました。フードバンクでは集められた食物は食に困っている方に、民生委員や社会福祉協議会を通してお渡ししたり、こども食堂を運営している方々にお渡しします。

食物が溢れている今の時代でも実際には7人に1人の子供の貧困が問題になっています。（日本では年間643万tの食べられる食品が廃棄されています。）

**ぜひ積極的な活動への参加をお願いします！**

あつめる



とどける



## 新しく入社した皆さん



中国特殊(株)  
エコ事業部  
岡本 正美さん

会社のために自分出来る事は全力で頑張りますので宜しくお願いします。



(株)吉本興業  
環境事業部  
岡本 美代子さん

体力の続く限り自分なりに一生懸命頑張ります。



(株)吉本興業  
環境事業部  
三浦 勇太さん

回収場所や分別など覚える事がたくさんありますが、まずは覚えることに専念して頑張ります!!



(株)吉本興業  
環境事業部  
森本 誠樹さん

早く仕事を覚えて活躍できるように頑張ります!



(株)ポータルハートサービス  
サポートスタッフ  
池脇 麻美さん

入社してすぐの仕事はかなりハードな現場でしたが、これからポータルハートサービスのサポートスタッフとして頑張っていく予定です。



(株)吉本興業  
環境事業部  
渡邊 悠介さん

まずは仕事に慣れて中型免許を取得し自分の運転で現場に出していきます。さらに、無事故無違反で安全作業をします。



(株)中特ホールディングス  
総務管理部  
鈴木 美穂さん

今までの経験を活かし、そして中特グループでたくさん学び皆さんの力になれるよう頑張ります。

### 編集後記

10月下旬から企画を進めて3ヶ月…。やっと「社内報Vol.27」が完成しました。

今回から同じ中特グループの他部署の仲間がしている業務をもっと知っていただきたくて業務の紹介を企画しました。巻頭特集で紹介したポータルハートサービスの仕事って奥が深いことがお分かりいただけただけではないでしょうか…!!

他部署の業務に興味を持っていただくきっかけになればいいなと思っています。

今号から企画広報室の一員として社内報に携わりオタオタと情報集めに翻弄し何とか形になった「社内報」を見たく企画広報室の上原さんに感謝！そして作成するにあたってご協力いただいたお客様や社員の皆さんにありがとうございます！今後も楽しい話題や情報盛りだくさんの社内報を作成していきますので楽しみにしてくださいね!!

企画広報室 霧本

**今年も開催します!**  
応募期間 2/1 ~ 4/13 です。  
詳しくは HP をご覧ください。  
豪華景品もあるよ!  
「中特グループ」で検索。