

Communication

2019/01
Vol.25

中特グループ社内報：コミュニケーション

特集

中特グループの達人



フォトアルバム こどもっちゃ商店街・エコフェス

TOPICS お片付け川柳裏話

サスティナブルを考えよう!

お客様紹介 ファイル2 大和ハウス工業株式会社



中特グループ

災害に備えて

中国特殊（株）取締役事業部長 川本 文吾

皆さん、お楽しみ様です。

2019年、新たな年を迎え、はや1ヶ月が経過しました。今年には平成最後の年、1989年1月8日に「平成」が始まり、2019年4月30日に「平成」の幕は閉じ新たな元号と共にスタートします。元号については様々な憶測が飛び交っており、多くの方々が興味を持たれていることと思



ます。平成を振り返りますと、政治・経済・スポーツとあらゆる善し悪しのニュースがありました。近年、毎年の様に全国で豪雨災害の被害が増加していると強く感じています。昨年は西日本で甚大な豪雨災害が発生し、山口県東部でも大きな被害をもたらしました。気象庁からは「観測史上初の降雨量」や「50年100年に一度の規模」と毎年のように発表

されていますが、その原因の一つとなつているのは、温室効果ガスによる地球温暖化に伴う異常気象です。今後、この異常気象はますます加速していくとも言われています。このような背景を基に、中特グループでは緊急災害用物資として「水・食料・毛布等」を昨年度より200人分の備蓄を行っています。備えあれば憂いなしと申しますが、

これまで山口県では災害が少なく、恵まれた地域であるがゆえに、災害に対する危機意識が他県に比べ低いように感じます。近年では県内も豪雨災害による被害が多発して

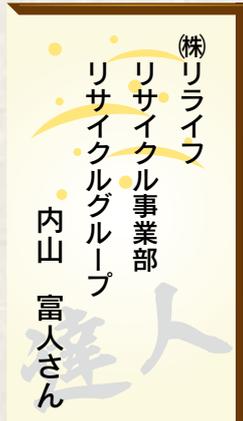
おり、災害支援協定締結に向け自治体・組織団体等も動き始めています。私たちも今年はBCPの見直しは元より、SDGs（持続可能な開発目標）に積極的に取り組んで参ります。現状では17の目標の中で、6.安全な水とトイレを世界中に 9.産業と技術革新の基盤をつくろう 12.つくる責任つかう責任 14.海の豊かさを守ろう、に深く取り組んでいます。今後は13.気候変動に具体的な対策を、の中で気候変動に起因する危険や自然災害に対し備えと適



応力を強化し、地域と共に災害に強い地域社会の構築に努めて参ります。全ては「生活環境革命で人々を幸せにします」の使命の元に！今年も社員の皆さんと地域の皆さま方の益々の発展と御多幸をお祈り申し上げます、ご挨拶とさせていただきます。

— 趣味の達人たち —

「働き方改革」「ワークライフバランス」「人生百年時代」などと言われますが、新聞やニュース、そして社内でも日々見聞きする言葉になってきました。今後働き方改革により、今までより早く帰宅できる様になり、仕事以外の余暇の時間が増えます。更に寿命が長くなる中で、仮に65歳や70歳で働くことを終えたとして、退職後30年以上の人生をどの様に過ごせば良いのでしょうか？地域でのボランティアに励む、畑仕事にいそむなど、時間の過ごし方は十人十色です。そこで、今回は皆さんの「趣味」についてお話しを聴く事に致しました。『いぶし銀』のごとく趣味を達人の域まで高めて「ワーク」はもちろん「ライフ」を充実させている方々をご紹介します。



上原 今日はよろしくお願ひします。今日は富人さんの野球の趣味が凄いと聞いてまいりました。よろしくお願ひします。

内山 よろしく。野菜作りじゃないんだね。

上原 悩みましたが、どうやら野球チームを作って息子さん達と一緒に野球をされているとうかがったも

ので、こちらを取材させて頂きます。ちなみに富人さんが野球を始めたのはいつ頃ですか？

内山 40歳の頃だったかな？実は私は中学の時は柔道部でした。高校は学校が遠かったから部活はしませんでした。中高では野球に関わりがありませんでした。プロ野球をテレビで観る程度でした。長男内山大輔・中国特殊が野球のスポーツ少年団に入ったのがきっかけでした。そのうち次男（内山貴文）も入団して、コーチをして欲しいと言われ、ルールを覚えたり運営のお手伝いをしました。

息子たちが中学に入る頃には、毎週末試合のサポートをして、グラウンドのラインを引いたりしました。妻もチームの子ども達のごはんのお世話と、家族みんなで野球に関わっていました。その頃ですか、僕も社会人のチームに誘われてソフトボールチームに入ったのは。そういえば、妻もソフトボールチームに入って試合とかしていましたね。

上原 野球を始めたのは40歳過ぎからだったのですか。それはすごいですね。そして、ご家族全員が野球やソフトボールをしていたのですね。その後、今に至るまではどうだったのですか？今の野球チームの成り立ちも教えて下さい。

内山 その後、中国特殊の有志15人位でソフトボールチームを作った大会にも出ました。全然勝てなかったけど楽しかったな。その時はピッチャーでした。今のチームは「エラーズ」って言う名前だけど、このチームも歴史が古いです。30年位かな、ソフトボールチームに入ったのと同じ頃だったと思います。この地域（須々万）で3チーム作って野球するのが習慣になっていました。最初はうちの1チームに所属していたのですが、チームを作るようになって長男や次男が高校卒業後にチームに入って、今の様に一緒にプレーす

るようになりました。

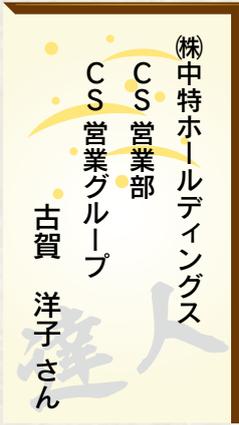
内山 最近では、ライフのメンバーの頼澤君、嘉代君や大東君、それに未来開発部の石井君も参加してくれる様になりました。私は今ちよつと体を痛めているので審判ですが、また春になったら少しプレーしたいですね。

上原 早く治して元気でプレーして下さい。最後になりますが、内山さんは野球のどの様な所に魅力を感じていますか？

内山 とにかく、健康に良いですね！体を動かすのは。それに皆と一緒に野球をするのは何よりも楽しい。まだまだチームを続けて野球をやりたいですね。上原君も体を動



かした方が良いですよ。
上原 ありがとうございます。そう
 します(汗)。今日はありがとうございます
 ございました。
内山 こちらこそありがとうございます。



上原 今日はよろしくお願いま
 す。古賀さんは英会話を趣味にさ
 れていますね。
 英語って中高生の時に勉強しま
 す。古賀さんは得意だったのですか？
古賀 あまり得意ではありません

でした。学校では学科の一つとして
 勉強しましたが、全く話せません
 でした。卒業後、働いて英語を全く
 使わないでいましたが、16年前に長
 女が生まれた時に、「この子(長女)
 にはこれからは英語と中国語は必
 ず必要な時代が来るぞ」と思い、産
 まれたと同時に一緒に英会話を始め
 たのがきっかけです。毎日NHKの
 英会話を聞き、デイズ二の映画も
 英語で見せました。大分県に住ん
 だ時に、長女を英語しか話しては
 いけない保育園に入れました。そ
 のあと次女も同じ所に入れて、小学
 校入学前は二人共日常的に英会話
 が出来る様になっていました。
上原 小学校は普通の学校です
 ね？その後も娘さん達は英語を話
 せたのですか？
古賀 小学校に入ると全く話せな
 くなってしまうんですが、今でも英
 会話を聞いて何を言っているかは聞
 き取れる様です。私も娘に英会話
 を身に付けさせるために必死に勉
 強した甲斐がありました。
上原 昔の学校の勉強スタイルでは
 英語を勉強しても全然話せるよう
 にならないですね。古賀さんはどう
 やって勉強しましたか？
古賀 NHKのラジオ講座を聴く
 事と、外国の方がいらつしやる所に
 出掛けて行き生の英語に触れる事

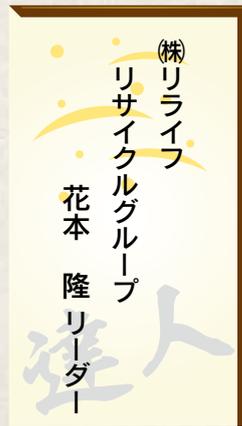
です。ラジオは16年間聞き続けていま
 す。「タダ」だったからなんですけど
 (笑)。というのも、保育園では日
 本語が禁止で、英会話ができないと
 娘を置いてすぐに帰らなければな
 らず、全く園内に居られない状態
 でした。それですと娘が寂しがって泣
 いたので、少しでも園内に居て子
 どもが落ち着いてから帰るために、必
 死に勉強しました。
上原 今は娘さん達もそろそろ大
 きくなって、子どもの為に必要では
 なくなってきたのではないですか？
 今後も英会話を続ける目的やモチ
 ベーションありますか？
古賀 世界の1/3の人は英語を
 話せると言われていますね。これに
 中国語も入れたら世界の半数近く
 の人とコミュニケーションが取れま



す。だから、せめて英語だけでも話
 せる様になって、出来るだけ多くの
 人とコミュニケーションを取りたい
 です。今はユネスコの英会話を毎週
 金曜日に退社後2時間ほど通って
 います。また、月一度の華陵高校の
 ALT(アシスタント・ラングエッジ・
 ティーチャー)たちとお茶会をしな
 がら英会話をしています。そのALT
 が他の場所に転動した場合には、
 その近隣へ一緒に観光に行ったりし
 ます。その時には私が娘と一緒に観
 光ガイドを務めますので、ALT
 はガイド付きで観光が出来ますし、
 私たちは一日中英語漬けになるので
 お互いにメリットがあり、楽しみ
 がら学んでいます。
上原 最後に英会話の一番の魅力は
 何ですか？

古賀 違う自分を見つけれられる事だと思えます。外国の方はとてもオープンで大らかなので、自分が解放される気がします。ストレス解消になっているのだと思えます。

上原 今日はありがとうございます。引き続き英会話を頑張ってください。



上原 花本リーダーよろしくお願ひします。

花本 よろしく。

上原 花本リーダーの釣り好きは有名と思いますが、どれほど好きか是非聞かせて下さい。釣りを始めたのはいつ頃ですか？

花本 中学くらいかな。中学の頃は奈切の辺りが海で、そこで良く磯釣りをしました。知ってましたか？あそこは埋め立て地だって。今ではすっかり景色が変わってしまっただけで、そこで鯖やアイナメ、カレイを潮の満ち引きなどを考えずに釣りたい時に釣りに行って、釣れたものは知人に差し上げていました。持つて帰るって発想がなかったです

ね。今じゃあり得ないけど。

上原 今はどの様な釣りをされるのですか？

花本 メバル！メバルばかりですね。やっぱりメバルが良い。

上原 年中メバルですか？1年通して釣れるものですか？

花本 この辺りでは夏はあまり釣れないけれど、上関や大島郡に行けば1年中釣れますよ。

上原 そういえば、先日他の社員の方にメバルの写真を見せて頂いた時、黒いメバルだったんです。私のイメージではメバルって銀色だったのですが…。

花本 メバルっていろいろ種類があります。金メバル（赤メバル）に、本メバル（白メバル）、黒メバル。岩場の近くに居つくメバルは金だったり、黒だったりするのですが、回遊するタイプは銀色っぽいですよね。

上原 そういう違いがあるのですね。形や味は一緒ですか？

花本 そうそう。大きさはだいたい18cmくらい、産卵の時期で太り方が違います。味は変わらないかな。産卵の時期になると岸によってきて段々太くなつていきます。

上原 ということは、季節によってポイントや仕掛けが変わるんですか？上関に行けばだいたい釣れるのですか？

花本 上関はメバルが多く釣れて、大島郡はカサゴも釣れますね。仕掛けは浮きにゴカイで釣ります。

上原 基本、夜釣りですか？お昼にはされないのですか？

花本 昼に行くこともあります。その時は妻とサビキでアジを釣ります。日曜日は、毎週上関の道の駅裏で必ずといって良いほどアジ釣りをしています。冬は寒いから夜釣りはしませんね。

上原 夜釣りはいつするのですか？

花本 週末ですね。18時に釣りが始められる様に行つて、3時間くらい釣ります。

上原 釣れなかつたら釣れるまでできますか？

花本 そうじゃないですよ。釣れなかつたらすぐにやめます。釣りはのんびり屋のスポーツと勘違いしている人がいますが、実際はみんな短気です。釣りに行くのに3時間かけて行つても釣れなかつたら5分で帰つてしまうのが釣り人なんです。

上原 でもポイントが悪いとか、仕掛けや餌が合っていないとかを探るのではないのですか？

花本 メバルは目の前に餌があれば必ず食べるので、“食いつき”が悪い日はもうダメなんです。目の前に餌を置いても釣れない時があつて、満月の頃はだいたい釣れません。明る

さの問題だと思ふけど。

上原 目の前に餌を置くとは、どの様に釣るのですか？

花本 防波堤の上から、浮きをつけて30mくらいなげて探るのだけど、左から正面、右へと扇状に投げる事によって、広範囲を探せます。

上原 釣りの楽しみというか醍醐味は何ですか？

花本 やっぱり食べる事です。3時間の釣りで30匹くらい釣つて家で食べます。煮たり、唐揚げにしたり、刺身などにします。メバルは僕が釣るより少し小さなサイズがスーパーで2匹600円くらいで売っているんですよ！

上原 それは奥様にも喜んでもらえますね。今日はありがとうございます。



ワーク・ライフ・バランスを推進し 「社員の幸せNo.1」を実現しよう！

(株)中特ホールディングス 総務管理部 部長 久保 智

社員の皆さん、日々の業務大変お楽しみ様です。

今回の巻頭特集は社員の趣味紹介ということですが、皆さんは何か趣味をお持ちでしょうか？私とは言えば、ロードバイクでのサイクリングを趣味にしており、週末は地元山口県内を中心

に、時には友人達と県外に遠出もしたりして、各地の風景や四季の風を感じるのが楽しみとなっています。サイクリングを通じて各地に友人も出来ました。近年山口県は「サイクル県やまぐち」と銘打って、自転車を通じた観光振興を推進していることもあり、県内各地でサイクリストを見かけることが増えてきましたね。私達が住むこの山口県は川や緑が美しく、三方を海に囲まれた自然豊かな土地です。秋吉台や周防大島、角島大橋や萩の街並みなど、自転車で走ると心地よい風景がたくさんあることは本当に幸せだと思います。

さて、私のことばかりになってしまいました。笑、趣味を持つということとは仕事や家庭以外にも「別の世界」を持つということ。同じ趣味を持つ者

同士で純粹に楽しい時間を過ごしたり、新たな見方や見識を得たり、感性を磨いたり、はたまた心身の健康増進にも繋がったりします。私自身の体験として、自分の持つ世界がどんどんと広がっていくイメージも実感できています。

中特グループでは、「社員の幸せNo.1」を目指すポジッションの一番目に掲げ、社員の皆さんの人生がイキイキと、そして心豊かになることを目指しています。家族と過ごす時間や趣味など、私生活が充実すれば仕事にもその分思いつき取り組んで成果が出せる。仕事で成果を出せば私生活も益々楽しむことができる。そのような好循環が実現できている社員が集う会社って、魅力的な会社だと思いませんか。仕事と私生活の調和をめざし、皆で「社員の幸せNo.1」の中特グループをぜひ実現しましょう！



サステイナブルを考えよう！

株式会社吉本興業 代表取締役 吉本 妙子

最近ニュースで良く耳にする「脱プラスチック」ですが、ここまで注目されているのは、SNS上でウミガメの鼻にストローが詰まっていた動画が流れた事から始まり、スターバックスが使い捨てプラスチックストロー利用の廃止を掲げた事で大きく加速しました。もともと中特グループの皆さんは、海底清掃ボランティア等に参加をされている事からも、海の中や砂浜からたくさんの漂着ゴミ（実は漁具のプラごみが多い）が毎回山の様に出てくるのは実感されていると思います。これらの漂着ゴミがマイクロプラスチックとなり、海洋生物に悪影響を及ぼすのはご存知の通りです。

この「脱プラ」の動きは加速しており、先日はあの衣料品メーカーのH&Mも包装用の袋を全て紙製にし、しかも有料にすると発表されました。山口県では数年前からスーパーでのレジ袋有料化に伴いマイバック利用は定着していますが、最近の「脱プラ」の過熱ぶりには少々戸惑いを覚えます。プラスチックは「悪」なのでしょうか？高度成長期と共に便利なプラスチックは重宝されて来ましたが、ほぼ自然に還

らないのもプラスチックの特性です。その手軽さに甘え、身勝手に使用して来たのは私たちの責任です。ここでもう一度プラスチックの使い方をよく考えてみる必要があります。まずは過剰包装や使用は控える、そして使用後の正しい分別とリサイクル処理をしっかりと行う。私たちの取り組みとして、来客用や会議用のプラ製カップやストローの使用を止めました。小さな事です。まずは意識する事から。これは会議の際に自分で使用したカップは自ら洗うというオマケ付きなので、総務部の手間も省けた事とイクボス・イクメン教育にも役立っているので一石二鳥、いや一石三鳥です。

最近では、石灰石や竹などから出来た生分解性プラスチックも開発されていますので、その様な製品を使用する事もサステイナブルな活動になります。

- 目標 11 住み続けられるまちづくりを
- 目標 12 つくる責任つかう責任
- 目標 14 海の豊かさを守ろう





9月10日月曜日事務所で朝礼も終わり今日のタスクを確認しながら、パソコンのキーボードをたたき始めたところ、内線が鳴った。「上原さんたいへんです！」ポータルハートサービスの河内社員からだ。いつも穏やかな彼女にしては珍しく慌てた声だった。「私のメール受信がたいへんなことになっているんです。9月7日以降の川柳メール応募が突然増えてすごいです。」また大げさだなと思い、状況確認に吉本興業の事務所まで確認に行った。川柳とは、エコフェス(※)にて片付けをテーマにした「お片付け川柳」の事で、広くたくさんの方から募集し、来場者に投票してもらい、優秀作品には表彰と景品を差し上げるというものだ。

事務所についたら河内社員がパソコンの画面を指さしながら早く見ると興奮している。確かに画面は川柳の応募メールで埋め尽くされている。更にスクロールしてもまだ川柳の応募メールだ。彼女の言う通り9月7日以降、突然メールが増えている。よく見ると同じ方が何度も応募したり、1つのメールに大量の作品が書いてあるものもある。「1つのメールに10個もあるやん…」当初は川柳の応募が40~50あれば良いつもりだったが、これはどうみても200句程ある。締切まであと10日あるから300とか400句になりそうだ。これ以外にFAXや郵便でも届きだした。「なんでこんなに反響があったんだろう？」すぐには原因が分からなかった。2日後また河内社員から。「上原さんメールが止まりません。ある方は1日に7回もメールしてきます!私の仕事での他のメールが埋もれてしまいます」と叫びにも似た報告を受けた。応募の数は正確に把握できていないが、500通を上回った。



橋本 CEO に報告すると、「そこまで反響があったらそれなりの対応をしないとね。正確な応募数を報告してください。場合によっては特別賞も準備しましょう。」ということになった。締切後エコライフメンバーと私の6人でエクセルにデータ入力して数を集計しようということになった。応募して下さったメールを見ると、県外からが大半だ。北は北海道から南は熊本県まで、おかしいこれは何かあると更に検索を進めた。するとあるじゃないですか、ここ

に。「川柳三昧」というサイトが!他の懸賞付き川柳と並んで中特の川柳の応募も…。

マウンテン					
第13回 松岡モーターズ 川柳大賞 松岡モーターズ	ふるえる	9月25日	ギフト券 (3千円分)	4句/不明 死ぬ船酔いする指先鼻ほじる	スタッフ
お片付け川柳 中特グループ	お片付け	9月25日	商品券 (5千円分)	16句/728句 やな予感ルンバがオレを 追いかける	投票
補聴器川柳 コンテスト リオネット補聴器	補聴器	9月22日	ギフトカード (2万円分)	9句/4,325句 妻の旅補聴器連れてオレ置いて	スタッフ
第32回 「浄化槽の日」標榜 浄化槽システム協会	浄化槽の 普及整備 促進	不明	5万円	4作品/不明 浄化槽で守ろう僕たちの水環 境 浄化槽で考えよう私たちの未 来	スタッフ
第14回読売防犯 川柳コンテスト 読売新聞社	防犯	9月21日	10万円	43句/不明 冷静になれば見逃げる特殊詳 報	スタッフ 竹本龍太郎
第2回競馬川柳 さくら競馬	ダービー ワグネリアン	9月21日	オリジナル グッズ	3句/3,787句 的場騎手追い方知るが	スタッフ 友道康夫

これは現在の HP ですが、当初は豪華景品との表現…。下の方には懸賞金 10 万円なんかもある。これはいかん、勘違いされると慌てて HP の運営者に連絡を取り、景品の情報の書き直しと、1人2作までの応募と記載してもらいました。

締切後エコライフメンバーと集まって集計をすると、なんと728句…。集計するだけでも一苦労でした。さてここからエコフェスでの表彰に使う50句にエコライフメンバーで絞り込みを行いました。選考だけでも2時間。それをポータルハートサービスのサポートスタッフさんに短冊に書きだしてもらいました。

そして、いよいよ9/22エコフェス当日、公開投票を行いました。通り過ぎる人をお願いをして投票を行ってもらい、橋本 CEO にも特別賞の投票を行って頂きました。

上原「CEO が一番良いと思うものにバラを指して下さい!」

そして、選ばれた句がこれ CEO 特別賞「彼氏でき 母も驚く 姉の部屋」最優秀賞「やな予感 ルンバがオレを 追いかける」でした。合計16句を表彰させて頂き景品をお送りしました。

今回のエコフェスはイベント内容が盛り沢山で、まさか一番地味だと思っていた川柳がここまで大騒ぎになるとは…。インターネットの力は凄いなと感じました。おかげさまで大反響でした。お手伝い頂いた皆様、参加して頂いた皆様ありがとうございます。

さて来年はどうしたものか…(笑)

※周南緑地公園で行われる周南24時間リレーマラソンとの同時開催で、会社のPRを兼ね子どもたち向けに環境に慣れ親しんでもらうためのお祭り。不要になったペットボトルなどを利用したエコ工作は人気。



みんな
集まれ!

エコフェス

2018.9.22

私がエコフェスリーダー



周南市のみんなのメダルプロジェクト



やめて

逆上がりするぞ!

準備中



お買い得だっせ

リサイクル市



みんなて環境への
思いを書きました



あー

縁日



エコ工作 型抜き



エコ工作 プレスレット

こどもっちゃ商店街 2018.11.23



リライフの日常



いらっしゃいませ



わたしが挨拶No.1
レジェンドだぜー



吉本会長 喜寿のお祝い



ラーメン食べたい...



ひっぱれー

海底清掃ボランティアで
大型タイヤ引き上げ中

『廃棄物法令レポート』

産業廃棄物収集運搬車両に携行することが義務付けられている書類はいくつあるでしょうか？

正解は、「産業廃棄物管理票（マニフェスト）」と「収集運搬業許可証の写し」の2つです。

電子マニフェストを運用する場合は、「電子マニフェスト使用証の写し」と、「産業廃棄物の運搬先の事業場名称や連絡先その他を記載した書面」の2種類を携帯する必要があります。ただし、これらの情報は電子保存が認められていますので、携帯電話やスマートフォン、その他のタブレット端末に表示できる環境があれば、書面として携帯する義務は免除されて

います。許可証の写しについても、電子保存が認められています。

運搬車両が多くなればなるほど、許可証の写しを最新版に差し替える手間等が大変になります。電子保存と電子表示を活用することで、情報の管理が大幅に楽になり、差し替え漏れが発生しなくなります。

もともと、紙マニフェストを交付された場合は、その紙マニフェストを電子保存することは認められていませんので、当たり前の話ではありますが、交付された紙マニフェストだけは収集運搬車両に携行しなければならぬことにご注意ください。



行政書士エース環境法事務所代表
行政書士 尾上雅典先生

中特グループ法務顧問。許認可申請の代行といった単なる行政書士業務に止まらず、廃棄物処理企業の経営基盤確立のため、従業員教育、法務相談など、廃棄物処理企業に特化したサービスを提供されている。

その他、業界誌への寄稿、排出事業者向けのセミナー・講演、廃棄物管理状況の監査など、廃棄物処理企業以外に関係者にも廃棄物の適切な処理を進めていただくべく、精力的に啓発・教育活動も展開中。

お客様の声

M様邸

M様邸解体工事を終えてのお客様の声を頂きました。

長年、ご近所のAさんとの関係があまり良くなく、離れたところに住みたいと思っていたので、立ち退きの話が来た時は寂しい思いもあったけど正直ホッとしました。と言うのも、そのAさんは細かい事がとても気になる方でしたから。昨日、私の入居している施設まで来たから解体工事の件で何かトラブルでもあったのかと不安に思ったら「お宅の発注した業者はすごくいいけど高かったんじゃない？」と聞かれた。詳しく聞いたら①工事前にわざわざ挨拶に来てくれた②前を通ったりした際、きちんと挨拶してくれる③ごみが散乱しない④休憩中でも騒いだりしない⑤工事現場の人が出たごみそのまま残っていない⑥人の敷地に入って来ない⑦帰る時には必ず水を撒いて掃除していた、などとても細かい所まで見ていた感じだった。以前、Aさんのお隣のお宅が、リフォームする際に、とても嫌な思いをした事があるらしく①事前挨拶なし（お隣からも業者からも）②駐車場を無断使用し道具等を広げていた③庭に植えていた草花を踏み荒らされた（謝罪なし）④屋根に断りもなく上がっていた⑤現場作業員が飲み食いしたごみがいつも落ちていた、などがあって工事が終了するまで頭がおかしくなりそうだった、という話を聞いていましたから。その為に、今回もしかしたらAさんに苦情を言われるかもしれないと覚悟はしていましたが、まさか褒めるためだけに、わざわざ施設にまで来るなんて！とても驚いたしその業者を選んだのは私なので鼻が高かった。確かに金額は安くはないかもしれないけど、安心感と信頼と一緒に買ってると思えば、納得の金額だったよ。本当にありがとう！



お客様紹介

ファイル2

大和ハウス工業株式会社



大和ハウス工業様に表彰して頂きました



この度は表彰頂きありがとうございます。表彰の経緯についてお教えください。

大西様 平成30年7月6日発生の豪雨災害にて30棟の弊社オーナー様のお住いが被災されました。床下浸水16件、床上浸水12件、土砂災害2件です。中国特殊様にはこの災害対応の中心となって取り組んで頂き、お陰様で10月15日をもちまして山口県東部の災害対応を全うしオーナー様に非常に喜んで頂く事が出来ました。よって感謝申し上げます。

ご依頼頂いた経緯について教えて頂けますか？

荒巻様 中国特殊様とは過去に配管の洗浄でお願いしたことがありまして、この度豪雨災害で床下に土砂やヘドロが入ったお客様のお宅の対応して頂ける業者様を探していたところ、過去の取引履歴より中国特殊様をお願いした次第です。

大山 一番初めにお声掛け頂いたのは嬉しい限りでした。今回、最初のお宅の時は正直簡単に考えていたんですよ。弊社も日頃の業務で狭いタンクや管に入る事も多いので、いつも通りで対応できると考えていたのですが、40cm程の床下というのは本当に厳しい作業でした。また今年は特に酷暑でしたので、熱中症になりかけ動けなくなった時もありました。しかし、木村様が本当によく動いてくださり大変助かりました。そのおかげもあり、私たちが最後まで作業が出来たと思っています。

水本 床下で作業する私たちもですが、外でサポートして下さる木村様も直射日光が当たるので相当暑かったと思います。現場では木村様が即興で工具を作って下さるなど、本当に助かりました。ほぼ這った状態での作業でしたから、あの工具がなければ作業を順調に工程通りに進めることは到底できなかったと思っています。

荒巻様 社内では現場サイドより、大山さんも水本さんもお客様の前で一切愚痴を言わないという報告がありました。これはすごいなと思います。これほど過酷な環境で愚痴を言わないと言うのは尊敬できましたね。プロだなと印象を持ちました。

木村様 それに加えて、朝お客様のところへいくとまず挨拶して頂くのですが、それが非常に丁寧に私と一緒に非常に行きたくて非常に仕事をしやすかったですし、お客様も安心して頂けました。ありがとうございます。

蕪竹様 本当に私どもは今回いろいろ学ばせて頂きました。今回の愚痴の件に関してはもの凄く大切なことで、「動きにくい、暑い、狭い」と言う言葉が床下から声が漏れ聞こえたらお客様もいろんな気持ちになるんですね。お客様も作業員が気持ちよく挨拶し、気持ちよく帰って行くと、お客様の受ける印象がものすごく良く、好感度が違ってきますよね。

荒巻様 そうですね、感謝されていましたよね。

蕪竹様 我々も被災されて困っていらっしゃるお客様に喜んで頂きたいのですが、上手い出来ないこともあるわけです。しかし今回は全部上手いかったです。これは中国特殊様の皆様のおかげだと思っています。

この後全体朝礼にて表彰して頂きました。



- 蕪竹昌弘様 大和ハウス工業(株) 周南支店長
- 荒巻宏史様 大和ハウス工業(株) 周南支店お客様相談センター センター長
- 大西秀明様 大和ハウス工業(株) 周南支店お客様相談センター 副センター長
- 木村正行様 大和ハウス工業(株) 周南支店お客様相談センター
- 大山 隆 中国特殊(株) エコ事業部 部長代理
- 水本美智也 中国特殊(株) HOSグループ主任

大和ハウス工業様のPR

大和ハウスグループは「人・街・暮らしの価値共創グループ」として、戸建住宅、賃貸住宅、マンション、リフォームを中心とした「Housing事業」、商業施設、物流施設、医療・介護施設、不動産開発、環境エネルギーなどの「Business事業」、リゾートホテル、ホームセンター、スポーツクラブ運営などの「Life事業」と、「ハウスメーカー＝戸建住宅」という既存の概念を大きく超えた3つの領域で多岐にわたる事業を展開し、日本国内はもとより世界に向け、社会の新しい価値を創出しつづけています。



新しく入社した皆さん



中国特殊(株)
環境事業部
HOS グループ

弥益 新治さん

まだまだ覚えることが沢山あります。一生懸命頑張ります。



(株)中特ホールディングス
CS 営業部

袁 夢さん

出来ることを一つずつ増やしていこうと頑張っています。



(株)リライフ
リサイクル事業部
再資源化グループ

福田 大輔さん

きつい仕事ですが、みんなの笑顔に助けられながら毎日がんばっています。



(株)ポータルハートサービス
村井 陽子さん

みんなで仕事するのが楽しいです!



(株)ポータルハートサービス
野島 利加さん

毎日刺激的で楽しいです。

黒糖のど飴 第2弾

ハウスダストプラス
1月下旬販売予定!



ダチョウの権威である塚本博士が花の粉とハウスダストについて真剣に考えてみました。

編集後記

この度もどうにか校了を迎えました。(雑誌や広告などのすべての編集が終わることを校了と言います)社内外に中特グループの魅力発信に当たり、お忙しい業務の中で皆様のご協力を頂き、どうにかこうにか記事が出来ました。皆様いつもありがとうございます。

先日より中特グループのInstagram(インスタグラム)を始めました。これは若い世代、これから就活をする人たちなどへの情報発信が狙いです。普段Instagramを使っている方は会社の行事で写真を撮った際は「#中特グループ」といって投稿して頂ければと思います。是非楽しそうな写真をお願いします。

実は中特グループって素晴らしい会社なんです。でも、なかなか自分の職場がそうだったって気付けないことってありますよね。「ウチってそう言えは、こういう事を前から取り組んでいるよな」ということが新聞やニュースで話題になっていたり、「最近、以前に比べて会社も変わったな」と思ったり気付いて頂けると幸いです。今後も皆さんにその様に感じて頂けるように頑張ってお参ります。どうぞ宜しくお願いします。

企画広報室 上原

中特グループ Facebook ページに いいね!



中特グループではFacebookページを運用しています。グループの最新情報などがアップされます。皆様のご家族や友人・知人に紹介して「いいね」を増やそう!

<https://www.facebook.com/1404516579862103/>

